

# 关于中央企业开展质量提升行动的实施意见

为贯彻落实《中共中央、国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（中发〔2017〕35号）

要求，做强做优做大，关键向质量发展，制定本实施意见。

## 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十八届六中全会和党的十九大精神，落实党中央、国务院《关于实施质量强国战略和开展质量提升行动的总体部署》，以提高质量效益为中心，以推进

供给侧结构性改革为主线，以改革创新为动力，以提质增效为目标，

（一）

一是坚持质量第一，牢固树立质量意识，

二是坚持问题导向，瞄准国际先进水平，

三是坚持改革创新，激发企业创新活力，

四是坚持协同配合，形成质量提升合力，

五是坚持久久为功，持之以恒推进质量提升。

键零部件自主研发能力和供应保障能力，加强食品、药品全生命周期质量管理，强化供应链体系质量追溯，对境外进口产品实施全链条

追溯管理，以

。要健全完善质量基础设施，提升质量基础设施服务能力，推动质量基础设施与产业深度融合，提升企业质量管理水平。要健全完善质量基础设施，提升质量基础设施服务能力，推动质量基础设施与产业深度融合，提升企业质量管理水平。要健全完善质量基础设施，提升质量基础设施服务能力，推动质量基础设施与产业深度融合，提升企业质量管理水平。

升。充分运用互联网、大数据、云计算等信息技术及现代理念,推动服务业态创新、商业模式创新。建立用户满意度、投诉率、承诺达成率等监测指标体系,驱动服务质量升级。

### 三、深入推进全面质量管理

#### (四)建立健全质量管理体系。

建立健全质量管理体系,全面落实质量主体责任,建立质量

理方法,开展团队性质量创新活动,推动企业质量管理和质量技术创新,增强质量竞争优势。鼓励将新技术、新管理方法等成果推广应用。

效性。推行定制化、柔性化生产和服务,满足消费升级需求。鼓励以用户为中心的微创新,改善用户体验,激发消费潜能。

八、加大投入,提升质量水平。

加强质量诊断,研究制定质量问题解决方案,组织关键共性技术攻关,提升企业质量水平。

#### (九)加强顶层设计。

各中央企业对质量工作要做好顶层设计,统筹推进。



台企业实际每年制定质量提升工作计划并开展质量提升工作情况及时报送我委。

委内抄送：办公厅、法规局、规划局、财务监管局、改革局、考核分配局、资本局、宣传局、研究局、监督二局、监督三局。

同